

Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης

Η ιστοσελίδα/πλατφόρμα 'MENTAL VIEW', απευθύνεται αποκλειστικά σε επαγγελματίες ψυχικής υγείας, με σκοπό την υποστήριξη και οργάνωση των συνεδριών τους και τη διαχείριση του πελατολογίου τους.

Παρακαλείται ο χρήστης, να διαβάσει με προσοχή τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης. Επιλέγοντας το εικονίδιο-link «Συμφωνώ με τους Όρους Χρήσης & Πολιτική Απορρήτου» που εμφανίζεται κατά τη διαδικασία εγγραφής και δημιουργίας λογαριασμού στη 'MENTAL VIEW', δηλώνετε ότι αποδέχεστε και συμφωνείτε με τους πιο κάτω αναλυτικά παρατιθέμενους όρους, οι οποίοι διέπουν την από μέρους σας, ως Χρήστη, πρόσβαση και χρήση της 'MENTAL VIEW'. Αν δεν συμφωνείτε με τους κατωτέρω όρους, παρακαλείσθε να μην προχωρήσετε στη διαδικασία εγγραφής σας στη 'MENTAL VIEW', καθώς η πρόσβαση και χρήση της συνεπάγεται την από μέρους σας ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Πνευματική Ιδιοκτησία

Τα πνευματικά δικαιώματα του περιεχομένου (όπως των κειμένων, γραφικών, εικόνων, λογοτύπων και διακριτικών γνωρισμάτων, φωτογραφιών, κώδικα και λογισμικού) και των υπηρεσιών της 'MENTAL VIEW' ανήκουν αποκλειστικά στον Νικόλαο Παναγιωτόπουλο (ΑΦΜ: 076949232) και προστατεύονται από την ελληνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται αυστηρά η οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, αναμετάδοση του υλικού, μεταπώληση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της 'MENTAL VIEW' με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο, χωρίς έγγραφη άδεια του προαναφερθέντος δικαιούχου.

Υποχρεώσεις Χρηστών – Εξουσιοδότηση χρέωσης και τιμολόγησης

Ο Χρήστης αποκτά τα δικαιώματα που του παρέχονται από την αγορά του εκάστοτε προγράμματος/συνδρομής, αποκλειστικά για δική του χρήση και δεσμεύεται να μην επιτρέψει άμεσα ή έμμεσα, σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός

από τα μέλη του προσωπικού του που χρειάζεται να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα για τις ανάγκες της εργασίας τους, να έχει πρόσβαση ή να το χρησιμοποιεί. Αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή χρήση της 'MENTAL VIEW' είναι ο ίδιος ο Χρήστης, ο οποίος οφείλει να ελέγχει τόσο την ορθότητα των εισαγόμενων πληροφοριών, όσο και την ορθή αποθήκευσή τους.

Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της 'MENTAL VIEW', πρέπει να έχετε πρόσβαση στο Internet, όπως και να υποδείξετε έναν τρόπο Πληρωμής, δηλαδή έναν έγκυρο και αποδεκτό τρόπο πληρωμής (χρεωστική & πιστωτική κάρτα, klarna, EPS, Bancontact). Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται υπό συνθήκες μέγιστης ασφάλειας που προσφέρει η πλατφόρμα STRIPE. **Καμία πληροφορία που σχετίζεται με την κάρτα πληρωμής ή κωδικούς ebanking δεν θα αποθηκευτεί στους διακομιστές της 'MENTAL VIEW'.** Κάθε πράξη συναλλαγής διενεργείται με επιμέλεια και ευθύνη του φορέα που τη διεκπεραιώνει και η 'MENTAL VIEW' δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις, απορρίψεις πληρωμών ή επιπλέον χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν.

Οι Χρήστες συμφωνούν να παρέχουν ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες κατά τη διαδικασία πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων τιμολόγησης και λογαριασμού, έγκυρου τρόπου πληρωμής και της ισχύουσας ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης για ειδοποιήσεις σχετικά με τη συνδρομή και τις συναλλαγές τους.

Σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων πληρωμής, ηλεκτρονικής διεύθυνσης κλπ, οι Χρήστες οφείλουν να τα ενημερώνουν εγκαίρως μέσω του λογαριασμού τους, προκειμένου να αποφευχθούν αποτυχίες πληρωμών ή διακοπή πρόσβασης στις υπηρεσίες.

Για την ενεργοποίηση οποιασδήποτε συνδρομής απαιτείται η προεξόφληση της συνολικής αξίας της. Οι Χρήστες εξουσιοδοτούν τη 'MENTAL VIEW' να χρεώσει τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής με το αντίστοιχο ποσό. Η 'MENTAL VIEW' διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει τυχόν λάθη τιμολόγησης, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής, εάν διαπιστωθούν ανακρίβειες ή λανθασμένες χρεώσεις. Για τις συνδρομητικές υπηρεσίες που ανανεώνονται αυτόματα, οι χρήστες εξουσιοδοτούν τη 'MENTAL VIEW' να πραγματοποιεί μελλοντικές

χρεώσεις στον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής για κάθε ανανέωση, μέχρι την ακύρωση της συνδρομής σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Συνδρομητικές Επιλογές

Οι υπηρεσίες της 'MENTAL VIEW' παρέχονται μέσα από συγκεκριμένα πλάνα συνδρομών (ατομικό, μικρές ομάδες κλπ), τα οποία είναι διαθέσιμα σε μηνιαία, εξαμηνιαία ή ετήσια βάση χρέωσης. Ένας μήνας αντιστοιχεί με 30 ημέρες, χωρίς να μεταβάλλεται με βάση τον εκάστοτε ημερολογιακό μήνα κι ένα έτος με 365 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς ή και ανανέωση της συνδρομής.

Η συνδρομή σας θα ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη κάθε κύκλου χρέωσης, εκτός εάν την ακυρώσετε πριν από την ημερομηνία ανανέωσης. Με την εγγραφή σας, συναινείτε να χρεώνεστε επαναλαμβανόμενα για τη συνδρομή σας μέσω του επιλεγμένου τρόπου πληρωμής, χωρίς να απαιτείται η προηγούμενη έγκρισή σας για κάθε επόμενη χρέωση, μέχρι να ακυρώσετε τη συνδρομή σας. Ο κύκλος χρέωσης, εξαρτάται από το πρόγραμμα συνδρομής που επιλέγετε κατά την εγγραφή σας. Εάν επιθυμείτε να αναβαθμίσετε τη συνδρομή σας πριν από τη λήξη του τρέχοντος κύκλου χρέωσης, θα σας ζητηθεί να πληρώσετε τη διαφορά κόστους για το υπόλοιπο της συνδρομητικής περιόδου, οπότε το νέο πρόγραμμα θα τεθεί σε ισχύ μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής. Στην επόμενη προγραμματισμένη ημερομηνία ανανέωσης, θα χρεωθείτε με το νέο πρόγραμμα. Εάν επιθυμείτε να υποβαθμίσετε τη συνδρομή σας, η αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ μετά τη λήξη του τρέχοντος κύκλου χρέωσης. Δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων ή αναλογική μείωση κόστους για το υπόλοιπο της τρέχουσας συνδρομής.

Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας οποιαδήποτε στιγμή μέσω του λογαριασμού σας. Η ακύρωση τίθεται σε ισχύ στο τέλος του τρέχοντος κύκλου χρέωσης και δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων ή αναλογική επιστροφή για το υπόλοιπο της συνδρομής.

Η 'MENTAL VIEW' διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε τα τέλη της συνδρομής ή τους όρους παροχής των υπηρεσιών συνδρομής, χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει τις ήδη αγορασθείσες συνδρομές και για όσο διάστημα αυτές ισχύουν. Κάθε τροποποίηση των τιμών θα κοινοποιείται στους χρήστες είτε

μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω της πλατφόρμας, πριν τεθεί σε ισχύ. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τις τροποποιήσεις, δικαιούστε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας πριν από την ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών.

Αποποίηση Ευθύνης

Η 'MENTAL VIEW' αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή και εύρυθμη λειτουργία της. Συμφωνείται ρητά και ανεπιφύλακτα, ότι η 'MENTAL VIEW' δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική ζημία ή ηθική βλάβη, παρεπόμενη, έμμεση, ειδική ή άλλη απώλεια ή ζημία ή απώλεια κερδών, διακοπή επαγγελματικών δραστηριοτήτων, αποτυχία υπολογιστών, απώλεια επαγγελματικών πληροφοριών που πιθανόν προκύψει σε βάρος του Χρήστη ή σε βάρος τρίτου, απώλεια δεδομένων ή παραβίαση της ακεραιότητάς τους, ανεξαρτήτως λόγου και αιτίας, ακόμη και με υπαιτιότητα της 'MENTAL VIEW', συμπεριλαμβανομένων και ενδεχόμενων σφαλμάτων ή παραλείψεων στις παρεχόμενες πληροφορίες, καθώς επίσης και παραλείψεων ή σφαλμάτων που επηρεάζουν ή αναστέλλουν για εύλογο χρονικό διάστημα τη λειτουργία της 'MENTAL VIEW', όπως και διακοπών, λαθών ή βλαπτικών στοιχείων στα περιεχόμενα του διαδικτυακού τόπου που μπορεί να οδηγήσουν σε μη διαθεσιμότητα του δικτύου ή του συστήματος συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας δεδομένων εξαιτίας καθυστερήσεων, ή διακοπής υπηρεσιών για οποιαδήποτε αιτία. Επιπλέον, η 'MENTAL VIEW' δεν φέρει καμία ευθύνη, σε περιπτώσεις κακόβολου λογισμικού, κυβερνοεπιθέσεων ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από τρίτους, παρά τα εύλογα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνει, πλημμελούς λειτουργίας της ή εν γένει αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της εξαιτίας τυχρών γεγονότων ή λόγων ανωτέρας βίας ή υπαιτιότητας άλλων φορέων. Η 'MENTAL VIEW' δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των πληροφοριών που περνάνε μέσα από το δίκτυο των server της. Σ' όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο Χρήστης παραιτείται, δυνάμει των όρων του παρόντος (ρήτρας αποποίησης ευθύνης), κάθε δικαιώματος ή σχετικής αξίωσής του. Η ως άνω δήλωση αποποίησης ευθύνης δεν αποσκοπεί στον περιορισμό ή αποκλεισμό της ευθύνης της 'MENTAL VIEW' κατά τρόπο που αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία.

Η 'MENTAL VIEW' διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει τη λειτουργία για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης του συστήματος χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση του Χρήστη με την υπόμνηση ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διενεργεί τις αντίστοιχες εργασίες σε μέρες και ώρες που θα διαταράσσουν όσο το δυνατό λιγότερο τις εργασίες του Χρήστη. Ο τελικός Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον τρόπο και την δραστηριότητα που προκύπτει από την χρήση της υπηρεσίας μέσω του λογαριασμού του. Επίσης, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να διατηρεί τον λογαριασμό του ασφαλή, καθώς και να φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να μην αποκαλύπτει σε τρίτους τα στοιχεία εισόδου του λογαριασμού του (Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Σε κάθε περίπτωση, η 'MENTAL VIEW' διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση λόγω κακόβουλης ή πλημμελούς χρήσης των υπηρεσιών της μέσω του λογαριασμού σας ή ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης σας σύμφωνα με τους όρους χρήσης των υπηρεσιών της. Η 'MENTAL VIEW' επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμά της κατά οποιουδήποτε αγοράζει, πωλεί, μεταπωλεί ή καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποιεί παράνομα τις Υπηρεσίες της.

Περιορισμοί & Υποχρεώσεις Χρήστη

Ο Χρήστης αναγνωρίζει και ανεπιφύλακτα συναινεί και αποδέχεται ότι κατά την πρόσβαση και χρήση της 'MENTAL VIEW' οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη και να απέχει από κάθε παράνομη ή καταχρηστική συμπεριφορά, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι αποκλειστικά χρήση ενάντια στο νόμο, ή για την απόπειρα απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε οποιαδήποτε δεδομένα, λογαριασμούς ή δίκτυα με οποιοδήποτε μέσο, ή για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων χωρίς τη συγκατάθεσή τους. Δεν πρέπει να κάνετε κακή χρήση εισάγοντας εν γνώσει σας ιούς ή άλλο υλικό που είναι κακόβουλο ή τεχνολογικά επιβλαβές. Δεν πρέπει να επιχειρήσετε να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις υπηρεσίες της 'MENTAL VIEW', στον διακομιστή στον οποίο είναι αποθηκευμένη ή σε οποιονδήποτε διακομιστή, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που είναι συνδεδεμένη. Τυχόν αντίθετες ενέργειες συνιστούν ποινικό αδίκημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η 'MENTAL VIEW' θα αναφέρει οποιαδήποτε τέτοια παραβίαση στις αρμόδιες αρχές και θα

συνεργαστεί με αυτές αποκαλύπτοντας τα στοιχεία σας. Σε περίπτωση τέτοιας παραβίασης, το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της 'MENTAL VIEW' θα παύσει αμέσως.

Ενδέχεται να αναστείλουμε το λογαριασμό χρήστη σας ή να απενεργοποιήσουμε προσωρινά την πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος οποιασδήποτε Υπηρεσίας, σε περίπτωση που υπάρχουν αποχρώσεις ενδείξεις παράνομης δραστηριότητας ή αιτήματα από τις αρχές επιβολής του νόμου ή άλλες κρατικές υπηρεσίες ή κατόπιν αιτήματός σας. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης παραβίασης των παρόντων Όρων διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε το λογαριασμό χρήστη σας και να αρνηθούμε την παροχή υπηρεσιών προς εσάς. Αυτό θα περιλαμβάνει την άρνηση της πρόσβασης σε όλες τις Υπηρεσίες της 'MENTAL VIEW', διαγραφή δεδομένων του λογαριασμού χρήστη σας, όπως η διεύθυνση e-mail και ο κωδικός πρόσβασής σας και τη διαγραφή όλων των δεδομένων στο λογαριασμό χρήστη σας.

Cookies

Η 'MENTAL VIEW' χρησιμοποιεί cookies για ευχερέστερη πρόσβαση σε πληροφορίες προσαρμοσμένες στο προφίλ του εκάστοτε χρήστη. Ένα cookie είναι ένα αρχείο κειμένου που περιέχει πληροφορίες που έχουν ληφθεί στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε (για πρώτη φορά) έναν ιστότοπο. Αποθηκεύει ορισμένες πληροφορίες (για παράδειγμα, την επιλεγμένη γλώσσα ή ρυθμίσεις τοποθεσίας) που το πρόγραμμα περιήγησης θα μπορούσε να μεταδώσει εκ νέου την επόμενη φορά που θα μεταβείτε στον ιστότοπο (ανάλογα με τη διάρκεια ζωής των cookies). Χρησιμοποιούμε cookies για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας και να προωθήσουμε αποτελεσματικά τις υπηρεσίες μας. Τονίζεται ότι μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή διαγράφοντας τα cookies από το πρόγραμμα περιήγησής σας.

Τροποποίηση Όρων

Η 'MENTAL VIEW' διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να συμπληρώνει, να διαγράφει ή να ανανεώνει, χωρίς προειδοποίηση οποτεδήποτε, τους παρόντες Όρους Χρήσης μονομερώς, ενημερώνοντας το κείμενο αυτό, με κάθε τροποποίηση ή προσθήκη, καθώς και να αναστείλει ή να τερματίσει τη

λειτουργία της. Σε κάθε περίπτωση, οι όροι θα είναι ακώλυτα προσβάσιμοι στο σύνδεσμο <https://mentalview.gr/index.php> και οι τροποποιήσεις θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσής τους, χωρίς να επηρεάζουν τις προγενέστερες συναλλαγές.

Επίλυση Διαφορών

Κάθε διαφορά που ενδεχομένως θα ανακύψει από την εφαρμογή των όρων και την εν γένει χρήση της 'MENTAL VIEW' από τον επισκέπτη ή χρήστη αυτής, θα επιλύεται καταρχήν φιλικά, αν όμως αυτό δεν καταστεί εφικτό, θα διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.