

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η 'MENTAL VIEW' (ιδιοκτησία του Νικολάου Παναγιωτόπουλου) δεσμεύεται να διαφυλάσσει το απόρρητο και να προστατεύει τυχόν προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να μας παρέχετε. Ο όρος **«προσωπικά δεδομένα»**, αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας.

Παρακαλείστε, όπως διαβάσετε προσεκτικά τα παρακάτω, για να κατανοήσετε τις απόψεις και τις πρακτικές της MENTAL VIEW σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα. Σας ενθαρρύνουμε, επίσης, να ελέγχετε τακτικά αυτήν τη σελίδα για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου αφορά αποκλειστικά και μόνο τους χρήστες/συνδρομητές και κάθε ενδιαφερόμενο να συμβληθεί με τη 'MENTAL VIEW'.

Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Εταιρία σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο ακόλουθο email info@mentalview.gr.

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα.

- i) Προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τη διεύθυνση e-mail και τον αριθμό τηλεφώνου σας.
- ii) Οικονομικά δεδομένα, όπως πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού και άλλες πληροφορίες σχετικές με την τιμολόγηση και τις πληρωμές.
- iii) Πληροφορίες σχετικά με προτιμήσεις στη λήψη ενημερωτικών δελτίων, τις προτιμήσεις επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της 'MENTAL VIEW', σφάλματα λήψης και διάρκεια επισκέψεων.
- iv) Τεχνικές πληροφορίες, όπως τη διεύθυνση πρωτοκόλλου Διαδικτύου (IP), τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, επικοινωνίες με τη 'MENTAL VIEW' ή σχετικά με τη 'MENTAL VIEW' στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- v) Προσωπικά δεδομένα που επιλέγετε να μας παράσχετε όταν αλληλεπιδράτε με τη 'MENTAL VIEW' ή που παράγονται από τη 'MENTAL VIEW' κατά τη διάρκεια ή την παροχή των υπηρεσιών της.

vi) Προσωπικά δεδομένα τρίτων: Τονίζεται ότι η Παρούσα Πολιτική Απορρήτου αφορά τους χρήστες/συνδρομητές της 'MENTAL VIEW', καθώς και οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο συμβληθεί με αυτή. Σε περίπτωση καταχώρισης προσωπικών δεδομένων τρίτων προσώπων από τον ίδιο τον Χρήστη/Συνδρομητή, αυτή τεκμαίρεται ότι γίνεται με τη ρητή συγκατάθεση των προσώπων που αφορούν.

2. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Οι τρόποι με τους οποίους συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα είναι είτε απευθείας από εσάς, είτε κατά την παρακολούθηση της χρήσης της 'MENTAL VIEW' και της επικοινωνίας σας μαζί μας.

3. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε με τους ακόλουθους τρόπους:

- i) Για την εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης.
- ii) Για να σας εγγράψουμε ως πελάτη μας.
- iii) Για την τιμολόγηση, τις πληρωμές και άλλες χρηματικές συναλλαγές.
- iv) Για επιχειρηματικούς, λογιστικούς, ελεγκτικούς σκοπούς.
- v) Για την προστασία της ασφάλειας των επικοινωνιών και άλλων συστημάτων μας και για την πρόληψη και τον εντοπισμό απειλών, απατών ή άλλων εγκληματικών ή κακόβουλων δραστηριοτήτων.
- vi) Για ανακοινώσεις, ενημερώσεις, ενημερωτικά δελτία, δημοσιεύσεις και άλλες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις εκδηλώσεις ή πρωτοβουλίες μας.
- vii) Για σκοπούς που απαιτούνται από τη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης αρχείων (π.χ. φορολογικούς λόγους, καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).

4. ΠΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς δεν θα μεταφερθούν και δεν θα αποθηκευτούν σε προορισμό εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"). Όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Ακόμη κι αν χρειαστεί να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), θα λάβουμε ειδικά πρόσθετα μέτρα για τη διασφάλιση των

σχετικών προσωπικών δεδομένων, ώστε να παρέχεται ουσιαστικά ισοδύναμη νομική προστασία για τα δεδομένα σας.

5. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η 'MENTAL VIEW' ζητάει τα ελάχιστα απαιτούμενα κατά νόμο προσωπικά σας δεδομένα για να έχετε πρόσβαση στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες και υπηρεσίες της. Διατηρούμε προσωπικά δεδομένα για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών, για τους οποίους συλλέχθηκαν, όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

6. ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η 'MENTAL VIEW' δεν γνωστοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους που δεν σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε:

- i) Τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών που συνεργαζόμαστε κατά την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων π.χ. IT support κ.α.
- ii) Τρίτους για σκοπούς συλλογής των σχολίων σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, για να μετρήσουμε την απόδοσή μας, να βελτιώσουμε και να προωθήσουμε τις υπηρεσίες μας.
- iii) Δικαστήρια, αρχές επιβολής του νόμου και άλλες δημόσιες αρχές.

Ενδέχεται, επίσης, για στρατηγικούς ή άλλους επιχειρηματικούς λόγους, να αποφασίσουμε να πουλήσουμε ή να μεταβιβάσουμε το σύνολο ή μέρος της δραστηριότητάς μας. Ως μέρος αυτής της πώλησης ή της μεταφοράς, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε πληροφορίες που έχουμε συλλέξει και αποθηκεύσει, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών των συνδρομητών, σε οποιονδήποτε εμπλέκεται στην πώληση ή τη μεταφορά.

Ενδέχεται να υπάρχουν φορές που μπορεί να μοιραστούμε πληροφορίες, όταν δεν σας ταυτοποιούν άμεσα. Για παράδειγμα, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε ανώνυμα, συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση της 'MENTAL VIEW' ή μπορεί να συνδυάσουμε πληροφορίες για εσάς με άλλους χρήστες και να μοιραστούμε τις πληροφορίες με τρόπο που δεν σας ταυτοποιεί.

7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Αναφορικά με τα δικαιώματα ως προς τη συλλογή των δεδομένων σας, οφείλουμε να σας ενημερώσουμε ότι σε περίπτωση που επιθυμείτε να τα ασκήσετε, είναι τα ακόλουθα. Μπορείτε:

- να **ενημερώνεστε** σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα
- να **αποκτάτε πρόσβαση** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
- να ζητάτε τη **διόρθωση** εσφαλμένων, ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- να υποβάλετε αίτημα για τη **διαγραφή** δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε ορισμένες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση
- να **εναντιωθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς εμπορικής προώθησης ή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας
- να υποβάλετε αίτημα για **περιορισμό** της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως: α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό της χρήσης αυτών, γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία
- να λαμβάνετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε μορφότυπο αναγνώσιμο από μηχάνημα και να τα αποστέλλετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας («**φορητότητα δεδομένων**»)
- να **ανακαλέσετε** τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Ωστόσο, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της. Εάν ένα τέτοιο αίτημα παραβιάζει τις υποχρεώσεις της MENTAL VIEW βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, των κανονισμών ή των κωδίκων πρακτικής της, τότε ενδέχεται να μην είναι σε θέση να συμμορφωθεί με το αίτημά σας, αλλά μπορείτε ακόμα να ζητήσετε να αποκλειστεί η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία
- να υποβάλλετε **καταγγελία** ενώπιον της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Εάν θέλετε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας ή εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου μας, επικοινωνήστε μαζί μας στο ακόλουθο email info@mentalview.gr.

8. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΜΕΣΑ

Ο ιστότοπος της 'MENTAL VIEW' ενδέχεται, κατά καιρούς, να περιέχει συνδέσμους προς και από τους ιστότοπους των διαφημιζόμενων. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους, σημειώστε ότι αυτοί οι ιστότοποι έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και ότι η 'MENTAL VIEW' δεν δέχεται καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αυτές τις πολιτικές. Ελέγξτε αυτές τις πολιτικές, προτού υποβάλετε προσωπικά δεδομένα σε αυτούς τους ιστότοπους.

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Έχουμε υιοθετήσει προηγμένες τεχνικές διαδικασίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, καταστροφή ή αλλοίωση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Διασφαλίζουμε ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα είναι περιορισμένη και επιτρέπεται μόνο σε αυστηρά περιορισμένο αριθμό ατόμων που έχουν το σχετικό δικαίωμα και την αντίστοιχη νομική υποχρέωση να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων. Δεδομένου ότι η χρήση της πλατφόρμας δύναται να σημαίνει την κατά την κρίση και υπό την ευθύνη του συνδρομητή εισαγωγή ευαίσθητων κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνουμε ότι λαμβάνουμε κάθε μέτρο για να διασφαλίσουμε την ύψιστη ασφάλεια αυτών σε κάθε επίπεδο.

10. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η 'MENTAL VIEW' δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες πρακτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, θα ενημερώνεται η "ημερομηνία ενημέρωσης" στο κάτω μέρος αυτής της σελίδας. Συνιστάται η περιστασιακή επισκόπηση της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να πληροφορείστε σχετικά με τον τρόπο που η 'MENTAL VIEW' προστατεύει τα δεδομένα σας.

Δήλωση Απορρήτου, Ημερομηνία Τελευταίας Ενημέρωσης: 02/10//2025.